



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş *	Stratejik Paydaş*	Önem **	Etki**	Öncelik **	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi****
Öğrencilerimiz	X		X		Yüksek	Güçlü	1	Eğitim Öğretim Ana Süreci	<ul style="list-style-type: none">• OMÜ'lülük Bilinci'nin varlığını bekler.• Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler.• Mesleki uygulama derslerinde hocalarının danışmanlık ve rehberliğini ister.• Burs desteği bekler.• Sportif, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olmasını bekler.• Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelerin yeterli düzeyde olmasını bekler.• Yemek hizmeti bekler.• Göç ile gelenler öğrenim imkânı ile beraber sosyokültürel alanda uyum sağlayabileceği desteği görmek ister.• Eğitim-öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler.• Yurt içi ve dışında staj imkanı bekler.• Kariyer gelişimlerinin desteklenmesini bekler.• Önceki dönem mezunlarının tecrübe ve yaşantılarında faydalanmayı bekler.

Akademik personel	X		X		Yüksek	Güçlü	1	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Birimlerde akademik kadro sayısının yeterli sayıda olmasını bekler.Çalışanlar yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı bekler.Birimlerdeki akademik elemanlar arasındaki işbirliğin üst seviyede olmasını bekler.Birimlerde akademik eleman-öğrenci iletişiminin olmasını bekler.Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreter...vb) Sağlanmasını bekler.Kurumda verilen sağlık hizmetlerinin yeterli düzeyde olmasını bekler.İşile ilgili eğitim ister.Temizlik ve sağlık koşullarının uygun olmasını bekler.Sürekli ilerlemeyi teşvik eden faaliyetler/imkanlar sunulmasını bekler
İdari Personel	X		X		Yüksek	Güçlü	1	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi	<ul style="list-style-type: none">Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister.Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışılmasını ister.Üniversitenin yemek hizmetleri ve kalitesinin yeterli seviyede olmasını bekler.Kariyer ve/veya kişisel gelişim için birimin yardımcı olmasını bekler.Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi ister.Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşmayı ister.Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilmesini ister.Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister.Üniversitenin vizyon ve misyonunda "Adil ve Şeffaf Çalışan Memnuniyeti İnsan Odaklı" ifadelerini görmek ister.

Yerel Yönetimler		X		X	Yüksek	Zayıf	2	Stratejik Yönetim Ana Süreci	<ul style="list-style-type: none">İşbirliği bekler.İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.Yerel sorunlara odaklanmamızı bekler.Yerel sorunların çözümünde işbirliği bekler.Personelinin eğitim ihtiyacının karşılanmasını bekler.Yönlendirme bekler.
Sağlık Bakanlığı		X	X		Yüksek	Zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Sağlıkta kalite standartlarına uymamızı bekler.İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler.Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler.İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister.Sağlık politikalarının belirlenmesinde katkı bekler.

Samsun Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi		X		X	Düşük	Zayıf	4	<p>F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması</p> <p>F5.3.5 Paydaş Etkileşimi</p> <p>F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sağlıkta kalite standartlarına uymamızı bekler. İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler. Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler. İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme ve toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi veraporaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının 6 aylık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
Diğer Üniversiteler		X		X	Düşük	Zayıf	4	<p>F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması</p> <p>F5.3.5 Paydaş Etkileşimi</p> <p>F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi ve deneyim paylaşımı ister. İşbirliği halinde projeler yürütmek ister. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme ve toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi veraporaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının 6 aylık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

Araştırma Kurumları		X		X	Yüksek	Zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Faaliyetlerin yürütülebilmesinde ihtiyaç duyulan teknolojik kaynaklarınve özelliklerin doğru belirlenmesini bekler.Geliştirici ve araştırmacılara akademik ve idari destek vermemizi bekler.İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir.Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme ve toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi veraporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir.Paydaş katkısının 6 aylık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
İl Kamu Kurumları		X		X	Yüksek	Zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler. Personelinin bilgilendirilmesini bekler.Sorunlarına odaklanmamızı bekler.İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir.Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme ve toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır.Paydaş katkısının 6 aylık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

Mezunlarımız		X		X	Yüksek	Zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kendisiyle iletişim içinde olmasını bekler.• Üniversite ile ilgili haberleri öğrenmek ister.• Mezunlarla buluşarak etkileşim kurmak ister.• Bilgilerinin güncellenmesini bekler.• İş hayatında yaşadıkları sorunun çözümünde katkı bekler.Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklere katılmak ister. Potansiyel iş fırsatlarından haberdar olmak ister.• Öğrencilere mentörlük yapmak ister.• İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir.• Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme ve toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi veraporaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir.• Paydaş katkısının 6 aylık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
Sosyal Güvenlik Kurumu		X	X		Yüksek	Zayıf	2	PP4.3.İnsan Kaynakları SüreciF4.3.9 Maaş Tahakkuk İşlemleri Faaliyeti	<ul style="list-style-type: none">• SUT hükümlerine uygun hizmet vermemizi bekler.• Çalışanların sosyal güvenlik primlerini tam ve zamanında beyan edip ödememizi bekler.• İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.

Sivil Toplum Kuruluşları/Sendikalar		X		X	Düşük	Güçlü	3	Eğitim Öğretim Ana Süreci	<ul style="list-style-type: none"> Sivil Toplum Örgütleri işbirlikleri bekler, çalışmalarına katkı sunmamızı bekler. Sendikalar üyelerinin haklarına saygı göstermemizi, toplu iş sözleşmesi görüşmelerinde taleplerine olumlu yanıt vermemizi bekler. Çevre ile ilgili akademik destek bekler. Çevre kirliliğinin önlenmesi bekler. Çevrenin korunmasını bekler. Yeşil alanın muhafazası veya artmasını bekler.
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		X	X		Yüksek	Zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri Bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi	* Tam erişilebilir bir eğitim öğretim ortamı oluşturulmasını bekler.
Toplum		X		X	Yüksek	Güçlü	1	F5.3.1 Paydaş Geri Bildirimlerinin Alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi	<ul style="list-style-type: none"> Toplumsal Sorunlara Odaklanmasını Bekler. Toplumsal Sorunların Çözümüne Katkı Sağlamayı Bekler. Etkinlik Ve Etkileşim Bekler. İlgili Paydaşımızın; Geri Bildirim Alınması, Etkileşim Süreçlerinde Katkı Vermesi Hedeflenmektedir. Paydaşımızdan Geribildirimlerin Anket, Görüşme Ve Toplantı Yoluyla Toplanması Planlanmaktadır. Toplanan Geribildirimlerin İncelenmesi Ve Raporlaştırılması Sonucu İlgili Parametrelerde Birim İçindeki Komisyonlarda Değerlendirilerek Geliştirilmesi Hedeflenmektedir. Paydaş Katkısının 6 Aylık Periyotlarla Alınması Planlanmaktadır.

*Temel Paydaş;Kurumun kanunlarla bağlı olduğu ve iş birliği yapmak zorunda olduğu paydaşlar.
Stratejik Paydaş; Kurumun hedeflenen vizyona ulaşabilmesi için birlikte çalışmayı seçtiği paydaşlar.

**Aşağıda yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisine göre doldurulacaktır.

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle (4) (Paydaşın üniversiteden beklentisini takip et.)	Bilgilendir (3) (Paydaşın beklentisini etkileyecek faktörlerde gerçekleşen değişiklikler hakkında paydaşın bilgilendirilmesini sağla.)
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dahil et (2) (Paydaşın faaliyet ve çıktılarını takip et.)	Birlikte çalış (1) (Üniversitenin tüm birimleri ilgili paydaş ile birlikte çalışır.)

*** Paydaşın hangi süreçlere/faaliyetlere katkı vereceği belirlenmelidir.ÜNİKYS Süreç Kartları sekmesinden ilgili süreç ve/veya faaliyet belirlenmelidir.

****Paydaşın hangi süreç/faaliyete katkı vereceği, bu katkının hangi yöntemlerle alınacağı ve iyileştirmelere yansıtılacağı ile hangi tarihte paydaş katkısının alınacağı belirtilmelidir.